Утверждено протоколом Общественного совета по независимой оценке качества при

Минкультуры НСО №3 от 07.10.2021

**Недостатки, выявленные Общественным советом по независимой оценке качества при Минкультуры НСО, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п**  | **название организации**  | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации**  | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг**  | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов**  |
| 149. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Борцовский культурно- досуговый центр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 150. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Буготакскийкультурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 151. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Вассинскийкультурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.  | Неудобная и непонятная для населения навигация размещения объектов. Отсутствует питьевая вода.  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п**  | **название организации**  | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации**  | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг**  | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов**  |
| 152. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горновский культурно- досуговый центр» (Тогучинский район)  | Недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 153. | Муниципальное казённое учреждение культуры города Тогучина «Городской культурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.  |  | Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 154. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Гутовскийкультурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 155. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Зареченский культурно - досуговый центр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 156. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Завьяловский | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах организации. Недостаточно на сайте  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п**  | **название организации**  | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации**  | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг**  | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов**  |
|  | культурно - досуговый центр» (Тогучинский район)  | организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.  |  | для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 157. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Киикскийкультурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  |  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 158. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Кировский культурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 159. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Ключевской культурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 160. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Коуракскийкультурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации.  | Отсутствует возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги.  | Отсутствует оборудование на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и недостаточно условий доступности, позволяющих  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п**  | **название организации**  | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации**  | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг**  | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов**  |
|  |  |  |  | инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 161. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Кудринский культурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 162. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Лебедевский культурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 163. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Лекарственовскийкультурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 164. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Нечаевскийкультурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 165. | Муниципальное казённое учреждение культуры  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п**  | **название организации**  | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации**  | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг**  | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов**  |
|  | «Степногутовскийкультурнодосуговыйцентр» (Тогучинский район)  |  |  | для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 166. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Сурковский культурно- досуговый центр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 167. | Муниципальное казённое учреждение культуры культурно- досуговый центр «Темп» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 168. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тогучинского района «Тогучинский культурно- досуговый центр»  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 169. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Усть- Каменский культурно- досуговый центр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.  | Отсутствует зона отдыха (ожидания).  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 170. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Чемской | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, отсутствует онлайн-анкета для  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п**  | **название организации**  | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации**  | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг**  | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов**  |
|  | культурно- досуговый центр» (Тогучинский район)  | выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.  |  | для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |
| 171. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Шахтинский культурно- досуговый центр» (Тогучинский район)  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, отсутствует онлайнанкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.  | Отсутствует возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги.  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п**  | **название организации**  | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации**  | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг**  | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов**  |
| 246. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тогучинского района «Тогучинская централизованная библиотечная система»  | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах организации. Недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением.  |  |  | Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  |