Утверждено протоколом Общественного совета по независимой оценке качества при

Минкультуры НСО №3 от 07.10.2021

**Недостатки, выявленные Общественным советом по независимой оценке качества при Минкультуры НСО, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **название организации** | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг** | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов** |
| 149. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Борцовский культурно- досуговый центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 150. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Буготакскийкультурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 151. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Вассинскийкультурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг. | Неудобная и непонятная для населения навигация размещения объектов. Отсутствует питьевая вода. | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **название организации** | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг** | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов** |
| 152. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горновский культурно- досуговый центр» (Тогучинский район) | Недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 153. | Муниципальное казённое учреждение культуры города  Тогучина «Городской культурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг. |  | Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 154. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Гутовскийкультурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 155. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Зареченский культурно - досуговый центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 156. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Завьяловский | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах организации. Недостаточно на сайте |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **название организации** | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг** | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов** |
|  | культурно - досуговый центр» (Тогучинский район) | организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг. |  | для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 157. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Киикскийкультурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) |  |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 158. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Кировский культурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 159. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Ключевской культурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 160. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Коуракскийкультурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации. | Отсутствует возможность бронирования  услуги/доступность записи на получение услуги. | Отсутствует оборудование на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и недостаточно условий доступности, позволяющих |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **название организации** | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг** | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов** |
|  |  |  |  | инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 161. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Кудринский культурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 162. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Лебедевский культурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 163. | Муниципальное казённое учреждение  культуры  «Лекарственовскийкультурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 164. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Нечаевскийкультурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 165. | Муниципальное казённое учреждение культуры | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **название организации** | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг** | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов** |
|  | «Степногутовскийкультурнодосуговый  центр» (Тогучинский район) |  |  | для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 166. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Сурковский культурно- досуговый центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 167. | Муниципальное казённое учреждение культуры культурно- досуговый центр «Темп»  (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 168. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тогучинского района «Тогучинский культурно- досуговый центр» | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации. |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 169. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Усть-  Каменский культурно- досуговый центр»  (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации. | Отсутствует зона отдыха (ожидания). | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 170. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Чемской | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, отсутствует онлайн-анкета для |  | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **название организации** | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг** | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов** |
|  | культурно- досуговый центр» (Тогучинский район) | выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг. |  | для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 171. | Муниципальное казённое учреждение культуры «Шахтинский культурно- досуговый центр» (Тогучинский район) | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, отсутствует онлайнанкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг. | Отсутствует возможность бронирования  услуги/доступность записи на получение услуги. | Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **название организации** | **1 - критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг** | | **3 - критерий доступности услуг для инвалидов** |
| 246. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тогучинского района «Тогучинская централизованная библиотечная система» | Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах организации.  Недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением. |  |  | Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. |